

Manuel Qualité Responsable

ISO 20121:2024
ISO 9001:2015

17e édition

UN ÉVÉNEMENT RÉUSSI, UNE STRUCTURE RIGOUREUSE

Le Forum CentraleSupélec est l'organisme chargé d'organiser l'événement Forum CentraleSupélec et le Be Prepared. Toutes les tâches permettant l'organisation de ces deux événements sont incluses dans notre périmètre de certification ISO 20121 et ISO 9001.

Ce manuel présente les principes de notre organisation, fondée sur l'amélioration continue et la prise en compte des enjeux environnementaux, sociétaux et économiques.



Préambule

Objet et domaine d'application

Notre système de management intégré s'applique aux deux événements principaux que nous organisons, à savoir le Forum CentraleSupélec et le Be Prepared. Nous prenons en compte les enjeux internes et externes qui sont liés à nos activités.

Périmètre de certification

Nous avons choisi de faire certifier les deux événements majeurs organisés par le GIE Forum CentraleSupélec.

Le Forum CentraleSupélec: événement d'une journée se déroulant au Parc des Expositions de la porte de Versailles à Paris. Il permet la rencontre entre les étudiants et les entreprises de divers secteurs dans un cadre propice à l'échange.

Le Be Prepared: événement de trois jours organisé sur le campus de Paris-Saclay ayant pour but de préparer les étudiants au Forum, et plus largement à leur entrée dans le monde professionnel, via l'organisation d'ateliers comme des simulations d'entretiens, des relectures de CV, des simulations de pitch...

Pourquoi la certification ?

Elle vise à structurer nos activités, malgré le renouvellement annuel des équipes, afin de garantir la qualité de nos événements, la satisfaction de nos parties prenantes et une amélioration continue de nos pratiques.

Les certifications ISO 9001 et ISO 20121 constituent le cadre de référence de cette démarche.

Présentation du Forum CentraleSupélec

*Le Forum CentraleSupélec est issu de la fusion des Forum Centrale
Entreprises et Forum Supélec, respectivement forums étudiants
des écoles Centrale Paris et Supélec*

L'évènement Forum CentraleSupélec

Cet événement a réuni en 2025 plus de 3000 étudiants et plus de 200 entreprises au pavillon 7.2 du Parc des Expositions de la Porte de Versailles.

Tout au long de la journée les entreprises tiennent un stand dans l'espace personnalisé qui leur est réservé. Cela permet aux entreprises de rencontrer directement des étudiants, de promouvoir leurs opportunités et d'identifier des profils adaptés à leurs besoins.

L'équipe de 32 membres est structurée en 8 pôles. Le jour J, l'équipe organisatrice est renforcée par plus de 100 volontaires qui assurent le bon déroulé des événements.

Un rôle structurant pour la vie étudiante

Si le Forum CentraleSupélec a pour vocation première de favoriser la rencontre entre étudiants et entreprises, il joue également un rôle structurant dans la vie associative de l'école.

En effet, il constitue une source majeure de financement, dont une majeure partie des bénéfices est reversée aux associations du campus, contribuant ainsi au développement de nombreux projets étudiants.

Engagement



Le Forum CentraleSupélec et le programme BePrepared ont pour objectif de faciliter les rencontres entre les entreprises et les étudiants, en les accompagnant dans la construction de leur projet professionnel. L'ensemble de nos activités s'appuie sur des valeurs fortes : professionnalisme, accompagnement, ambition et ouverture. Afin de les incarner pleinement et d'inscrire notre démarche dans une logique de développement durable, nous avons mis en place un système de management intégré structurant notre organisation.

Cette démarche repose sur plusieurs engagements :

- l'inclusion, à travers la prise en compte des attentes de nos parties prenantes
- la maîtrise des risques, via des procédures opérationnelles adaptées
- l'intégrité, en conformité avec les exigences de la norme ISO 20121
- la transparence, grâce à une communication régulière sur nos actions

Ce système nous permet de mieux appréhender notre environnement, d'adapter nos pratiques et de garantir l'amélioration continue de nos événements.

Sa mise en œuvre est assurée par une équipe dédiée de six membres (Théophile Decouvellaere, Valentine Nabec, Gabriel Dohmé, Valentine Prince, Nour Akram et Clara Tcherkezian), chargée de veiller à la cohérence entre les décisions prises et les orientations issues de notre système de management.

Axes de notre Politique QUALITÉ

La satisfaction des entreprises et des élèves est une de nos priorités. Aussi, nous avons mis en place une démarche d'amélioration continue et un système de management de la qualité reposant sur 5 axes majeurs, qui sont :

- **Accompagner les étudiants dans la construction d'un projet professionnel cohérent** : En garantissant un espace de rencontre privilégié entre les entreprises et les étudiants, le Forum CentraleSupélec place au cœur de ses priorités l'accompagnement vers le monde professionnel. L'écoute de leurs attentes (+1000 questionnaires de satisfaction analysés) et leur préparation en sont des piliers essentiels — une démarche largement plébiscitée, avec 95,3 % de satisfaction générale des étudiants.
- **Adapter nos événements aux spécificités du cursus Ingénieur CentraleSupélec** : Le cursus ingénieur de CentraleSupélec, riche par la diversité de ses dominantes et spécialisations, nous conduit à adapter nos événements afin de garantir la cohérence de nos offres avec tous les profils. Cette approche est validée par les étudiants eux-mêmes, avec 92,5 % d'entre eux satisfaits du panel proposé.
- **Garantir aux entreprises des opportunités de recrutement à travers une prestation de qualité** : Accueil, restauration, disponibilité de nos équipes, prestations personnalisées, multiples options de rencontre avec les étudiants, l'année dernière le taux de satisfaction des entreprises était de 99%.

- **S'assurer une dimension internationale** : Classée 13^{ème} au classement de Shangai, l'école CentraleSupélec est également largement ouverte sur l'international. Le Forum CentraleSupélec développe ainsi la dimension internationale de ses offres pour répondre à ces nouvelles attentes. (stat multinationale)
(bachelor internationaux)

- **Assurer une amélioration continue malgré le changement des équipes organisatrices** : A chaque édition, l'équipe du Forum se renouvelle en même temps que ces événements. Afin de garantir une amélioration continue et d'assurer la pérennité de notre savoir-faire, nous avons élaboré des processus de recrutement, de passation, de formation et un système documentaire de suivi fiables et efficaces que nous ne cessons d'enrichir.

Afin d'assurer la cohérence de nos choix de direction, notre politique qualité est révisée annuellement lors de revue de direction puis validée par l'ensemble du bureau et des responsables qualité du Forum CentraleSupélec.

Chaque année, nos activités sont évaluées grâce au suivi d'indicateurs et à l'analyse des retours de nos parties prenantes, notamment au travers de questionnaires de satisfactions. Par ailleurs, nos responsables qualités recueillent de manière continue les problèmes et remarques de nos collaborateurs durant les phases de planification, d'action et d'évaluation de chaque édition au travers de réunions d'innovation, d'entretiens individuels et en participant mensuellement aux réunions des différents pôles.

Axes de notre Politique REPONSABLE

- **Limiter l'impact environnemental de nos événements et la quantité de déchets générés :** À chaque édition, l'ensemble des déchets est trié, pesé et recyclé, permettant un suivi précis et mesurable de notre impact. Cette démarche structurée porte ses fruits : nos émissions sont passées de 72 tonnes équivalent CO₂ en 2023 à 48 tonnes en 2025, soit une réduction significative.

- **Améliorer l'inclusion, la diversité et l'accessibilité lors de nos événements et au sein du GIE Forum CentraleSupélec :** Le Forum CentraleSupélec place l'inclusion, la diversité et l'accessibilité au cœur de ses événements, avec un rôle clé assuré par le responsable handicap et le responsable égalité, du recrutement à la participation.

- **Maîtriser nos dépenses afin d'être économiquement performant :** Le GIE, en tant qu'entité à vocation économique, optimise ses coûts en s'appuyant sur des appels d'offres compétitifs, afin de limiter les dépenses non durables ou superflues.

- **Participation au financement de la vie associative de CentraleSupélec :**

- Journée des Bourses (financement de plus de 60 clubs et associations)
- Accueil des intégrés (financement du week-end d'intégration)
- Financement de la FACS (Fédération des associations) à hauteur de 77 % du bénéfice de l'événement

Processus et Procédures

Processus

Management

Pilotage

- Définition des orientations
- Revue de direction
- Ecoute client
- Planification qualité

Amélioration

- Gestion documentaire
- Audit
- Non-conformités, actions correctives, actions préventives

Opérationnel

Commercial

- Création de l'offre
- Vente
- Communication

Préparation

- Achat et évaluation
- Gestion logistique des inscriptions
- Formation de l'équipe
- Préparation de l'événement

Support

Ressources humaines

- Recrutement
- Passation
- Formation
- Suivi des membres

Informatique

- Adaptabilité du site à nos processus
- Sécurisation des données
- Outil de suivi des clients

Procédure

Communiquer avec les PI

Cette procédure définit comment le GIE Forum CentraleSupélec identifie et communique avec ses parties intéressées (internes/ externes) dans le cadre de son système de management responsable.

Stratégie, enjeux et objectifs DD

Cette procédure a pour objet d'identifier et d'évaluer les enjeux en matière de développement durable en lien avec les métiers du GIE Forum CentraleSupélec qui font partie de son périmètre de système de management responsable (SMR).

Exigences légales

Cette procédure définit les modalités de veille et de mise en conformité des exigences légales et autres exigences applicables aux activités événementielles du GIE Forum CentraleSupélec.

Achats responsables

Cette procédure décrit l'ensemble des activités mises en oeuvre pour répondre de manière responsable aux besoins d'achats dans le cadre des activités événementielles du GIE Forum CentraleSupélec. Cette procédure intègre le référencement des prestataires et leur évaluation à l'issue de leur prestation.

Maîtrise des risques sur événement

Cette procédure définit comment identifier les risques pouvant entourer les activités du GIE Forum CentraleSupélec et donc prévoir des scénarios alternatifs et actions préventives.

Traitement des non conformités

Cette procédure a pour objet de définir le périmètre de responsabilité et le processus de traitement d'une non-conformité relevée avec le système de management responsable du GIE Forum CentraleSupélec. Elle définit la méthode pour prendre des mesures correctives et définir des actions préventives.

Évaluation de la performance

Cette procédure décrit les dispositions nécessaires pour assurer et mettre en oeuvre les audits. Elle inclut la préparations des revues de direction

Ce manuel qualité responsable décrit les dispositions prises en matière de management de la qualité et management responsable. Il témoigne de l'engagement de l'association Forum CentraleSupélec à garantir une amélioration continue du niveau de satisfaction, tout en s'inscrivant dans une démarche de développement durable.



Get in touch

Adresse: 3 rue Joliot Curie
91190 GIF SUR YVETTE

contact@forum-cs.fr
www.forum-cs.fr